



DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALL'ADESIONE AL SERVIZIO VOIPNAW

Compilare in ogni sua parte:

- 1) SCHEDA ADESIONE SERVIZIO
- 2) CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO
- 3) LETTERA DI RICHIESTA NUMBER PORTABILITY
- 4) MODULO PER PAGAMENTO MEDIANTE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE RID
(da compilare nel caso si sia scelta questa forma di pagamento) in 3 copie:
 - una per la propria Banca
 - una per NETandWORK
 - una per il Cliente
- 5) MODULO PER PAGAMENTO MEDIANTE ADDEBITO CON CARTA DI CREDITO
(da compilare nel caso si sia scelta questa forma di pagamento) in 2 copie:
 - una per NETandWORK
 - una per il Cliente

Allegare inoltre

FOTOCOPIA DELLA CARTA DI IDENTITA' VALIDA

Tale materiale andrà:

⇒ inviato via FAX al numero 0522 632773

oppure

⇒ inviato in originale a mezzo posta a
NETANDWORK s.r.l. – Piazza Finzi,2 – 42015 CORREGGIO



SCHEDA ADESIONE SERVIZIO

A seguito del Vs. gradito interesse, con il presente documento si rappresenta la volontà del Richiedente ad aderire alla proposta di NETandWORK per il servizio VoipNAW.

Dati Richiedente (in stampatello):

RAGIONE SOCIALE	
COGNOME e NOME	
P.IVA / C.F.	
INDIRIZZO	
FRAZIONE	
COMUNE	
TELEFONO	
CELLULARE	
FAX	
E-MAIL	

Profilo di servizio(importi mensili iva inclusa)

Profili tariffari	
<input type="checkbox"/> VOIPNAW HOME 250 include 250 minuti verso telefoni fissi nazionali e 30 minuti verso telefoni cellulare nazionale Tim, Vodafone, Wind e 3 al mese	€ 9,90
<input type="checkbox"/> VOIPNAW HOME 500 include 500 minuti verso telefoni fissi nazionali e 45 minuti verso telefoni cellulare nazionale Tim, Vodafone, Wind e 3 al mese	€ 16,90
<input type="checkbox"/> VOIPNAW BUSINESS 1000 include 1000 minuti verso telefoni fissi nazionali e 100 minuti verso telefoni cellulare nazionale Tim, Vodafone, Wind e 3 al mese	€ 34,90

- Contributo di attivazione una tantum completo di apparato standard € 49,90
- Costo mensile per ogni numero di telefono € 2,00
- Costo una tantum per migrazione linea numero da migrare _____ € 30,00
- Installazione impianto presso il cliente a preventivo

Il costo della chiamata al raggiungimento della soglia del profilo desiderato è di 0,02 + iva euro al minuto verso i telefoni fissi nazionali e 0,15 + iva euro al minuto per tutti i cellulari nazionali calcolato sugli effettivi secondi di conversazione (dal momento della risposta al momento dell'aggancio) senza scatto alla risposta.

Per i costi del traffico internazionale si prega di verificare il sito www.voipnaw.net.



Durata Contratto: A tempo indeterminato, salvo recesso per il Cliente con preavviso di gg. 30 da comunicarsi mediante raccomandata R.R.

Pagamento:

- Canone Trimestrale anticipato tramite SDD
(Non disponibile con conto BANCOPOSTA)

- Canone Trimestrale anticipato tramite Carta di credito

Per accettazione

Luogo e data

Timbro e firma del cliente

Privacy (Reg. Europeo 2016/679)

Il Titolare del trattamento informa l'interessato contraente che i dati personali forniti saranno trattati secondo i principi e i limiti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Reg. UE 2016/679, RGPD) e successive modifiche, recanti disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali; l'informativa estesa riguardo le generalità del trattamento è consultabile al punto 16 delle Condizioni di utilizzo del servizio. Autorizzo perciò il trattamento dei miei dati personali direttamente o anche attraverso terzi, per l'integrale esecuzione del Contratto, o per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge o da regolamenti. Direttamente o anche attraverso terzi autorizzo il trattamento dei dati per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Per accettazione

Luogo e data

Timbro e firma del cliente



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

PREMESSA

Con le presenti Condizioni Generali di Contratto viene disciplinato il rapporto fra NETandWORK Srl e il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi richiesti mediante il modulo di adesione al servizio.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, il modulo dell'Anagrafica del cliente, comprensivo delle condizioni economiche, costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra NETandWORK ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Oggetto del presente contratto è la fornitura di un servizio di fonia basato su tecnologia VoIP (Voice over IP) rivolto a privati, aziende, professionisti ed enti, che consente di effettuare e ricevere telefonate, verso numeri telefonici di tutta la rete fissa, mobile pubblica nazionale ed internazionale, secondo le modalità e alle condizioni descritte nell'offerta contenuta nel modulo d'adesione commerciale.

Il servizio VoIP consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o più ulteriori linee telefoniche virtuali in VoIP.

Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che il servizio VoipNAW non è in alcun modo paragonabile, quanto a tecnologia, qualità ed affidabilità ai servizi di telefonia tradizionali e non può essere in alcun modo considerato un servizio totalmente sostitutivo della telefonia tradizionale, ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga.

Il Cliente è consapevole che un'eventuale sospensione o interruzione del servizio di connessione ad internet comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio Voip. La qualità del servizio, inoltre, dipende anche dal tipo di uso della banda da parte del cliente: in particolare la qualità del servizio di fonia potrà avere disturbi o interruzioni in caso di saturazione che può dipendere ad es. se si utilizza Internet per il download.

Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico. La numerazione geografica potrà essere assegnata all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale. I numeri geografici assegnati da NETandWORK al Cliente rimarranno nella esclusiva titolarità di NETandWORK che si riserva il diritto di riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

NETandWORK rilascia numerazioni telefoniche per l'uso unicamente dalla sede di attivazione dichiarata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto. Il Cliente è pertanto informato che un uso nomadico delle numerazioni geografiche assegnate non è consentito.

Rimangono escluse dal servizio VoIP alcune tipologie di chiamate che sono qui indicate come a titolo esemplificativo e non esaustivo: le chiamate verso numerazioni che cominciano con "1" non gratuiti (144, 166, 199,...) , le chiamate verso numerazioni con 8 non gratuiti (848, 849, ...) le chiamate verso numerazioni in decade 7 oltre alle chiamate di emergenza (112, 113, 118, ...). Queste chiamate dovranno essere effettuate da linea telefonica tradizionale.

Firma del cliente

2. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA E PUBBLICAZIONE IN ELENCO

Laddove previsto dalle normative in vigore NETandWORK potrà consentire al Cliente la facoltà, qualora lo desideri, di poter mantenere la propria numerazione telefonica assegnata precedentemente da altro operatore telefonico.

Il servizio di portabilità della propria numerazione è a pagamento secondo le modalità indicate nel modulo di adesione ed è soggetta anch'essa ad una verifica di fattibilità tecnica.

Per richiedere tale servizio aggiuntivo, il Cliente dovrà compilare la richiesta a mezzo dell'apposito modulo, che costituisce parte integrante del contratto.

Nel caso in cui il Cliente aderisca alla portabilità del numero telefonico potrà farlo in qualunque momento della vigenza del contratto. Il Cliente prende atto tuttavia che essendo necessaria la preliminare attività dell'operatore telefonico precedente detentore della numerazione telefonica originaria, NETandWORK declina ogni responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

Inoltre il Cliente è consapevole che l'attivazione del servizio di portabilità del numero telefonico, in virtù della normativa che la disciplina, è subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore telefonico detentore della numerazione originaria. Per poter procedere alla portabilità del numero telefonico, il cliente deve richiedere al proprio operatore (detto operatore cedente) il codice di migrazione per poter completare la migrazione della numerazione telefonica geografica verso il servizio VoIP.

Questa operazione è a carico del Cliente, NETandWORK non si assume alcuna responsabilità in merito a ritardi sull'operazione se questo codice risulta mancante, incompleto, non leggibile o errato.

Il Cliente può richiedere anche la pubblicazione in elenco del proprio numero VoIP nelle stesse forme del numero tradizionale. Per richiedere tale servizio aggiuntivo, il Cliente dovrà formulare richiesta specifica a mezzo dell'apposito modulo.

In caso di recesso dal contratto, qualora il servizio risulti sospeso a causa di insoluti di pagamento, la portabilità verso altro operatore non sarà autorizzata fino alla ricezione da parte di NETandWORK dei compensi dovuti. Le numerazioni disattivate a seguito di problematiche legate ai pagamenti, qualora già riassegnate ad altro Cliente, non possono essere oggetto di portabilità.

Il Cliente è informato:

- (a) che Telecom Italia e/o altri operatori hanno facoltà di non accettare le numerazioni portate;
- (b) che esistono modalità tecniche e contrattuali che disciplinano gli accordi tra i diversi operatori, rendendo talvolta impossibile effettuare con successo la portabilità dei numeri geografici.

3. INSTALLAZIONE APPARATI E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'apparato per la fruizione del servizio (Voip Router) è fornito a cura di NETandWORK ed installato a cura del Cliente o, se richiesto, da installatori autorizzati da NETandWORK.

Il Cliente si impegna, ove necessario, a predisporre locali adeguati per l'installazione dei dispositivi, dotati di collegamenti per l'energia elettrica, con disponibilità della linea a banda larga, e a predisporre apposito cablaggio. In difetto nessuna responsabilità potrà essere addebitata a NETandWORK s.r.l. per il ritardo o impossibilità di eseguire la prestazione.

Il Cliente si assume altresì tutti gli oneri relativi alla installazione di filtri, splitter, switch o altri apparati necessari al corretto funzionamento del Voip Router.

Nel caso in cui l'installazione venga effettuata in proprio dal Cliente, il servizio si considera attivato il giorno della spedizione o della consegna brevi mano del Voip Router.

In caso di intervento di installazione, farà fede la data del verbale di installazione redatto dal tecnico e controfirmato dal Cliente.

Il Cliente si obbliga a rispettare l'appuntamento concordato per l'installazione e a consentire l'accesso del personale incaricato nei locali ove deve eseguirsi l'installazione; in difetto sarà comunque a suo carico il costo di "uscita" del tecnico stesso.

Firma del cliente



Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro 5 giorni dalla conferma dell' avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi all' attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente NETandWORK s.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio.

I dispositivi consegnati al Cliente sono coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

1. Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall' utente o da personale non autorizzato;
2. Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
3. Difetto o danneggiamento dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
4. Uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, ad utilizzarli secondo la normale destinazione d'uso, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l' apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio inviando tutti i moduli del Contratto a mezzo lettera raccomandata a/r o fax trattenendo una copia a sé riservata.

Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di NETandWORK Srl, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Contrattuali.

Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non fosse possibile a causa di problemi di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a NETandWORK, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di NETandWORK nei confronti del Cliente.

All'attivazione del Servizio NETandWORK fornirà in vendita al Cliente l'apparecchiatura necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto definito nel modulo dell'Apparecchiatura.

Al fine di consentire l'erogazione del servizio, il Cliente dovrà fornire i propri dati identificativi ed i numeri telefonici di riferimento. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite mantenendo indenne NETandWORK s.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative all'indirizzo, al numero telefonico di riferimento o all'indirizzo di posta elettronica del Cliente dovranno essere inderogabilmente comunicate almeno 5 giornilavorativi prima di tale variazione mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata.

In ogni caso, fino a ricevimento da parte di NETandWORK della comunicazioni delle variazioni di cui ai punti precedenti, il Cliente rimarrà responsabile per l'erogazione del Servizio contrattualizzato con i precedenti dati identificativi e riferimenti telefonici.

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di NETandWORK o da terzi autorizzati da NETandWORK a fini esclusivamente tecnici per manutenzione degli apparati. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

Firma del cliente



L'attivazione del servizio avverrà entro 30 giorni circa dalla conclusione del contratto. NETandWORK s.r.l. non sarà responsabile per eventuali ritardi di attivazione imputabili alle modalità procedurali imposte da Telecom Italia s.p.a. o dall'operatore preselezionato, né per la sua eventuale mancata attivazione. NETandWORK mette a disposizione un Servizio Clienti, disponibile al numero di telefono 0522 1845268, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, a cui il Cliente può rivolgersi per informazioni, richieste e reclami.

Fermo restando quanto disposto in precedenza, eventuali richieste di rimborsi o reclami di qualsivoglia natura potranno essere inoltrati a NETandWORK S.r.l. a mezzo lettera raccomandata a.r.

NETandWORK S.r.l. darà riscontro a ciascun reclamo entro il termine massimo di 10 gg dalla data di ricevimento della raccomandata di reclamo. Tuttavia nell'ipotesi in cui dovessero essere svolti accertamenti particolarmente complessi, NETandWORK S.r.l. entro il predetto termine informerà il Cliente dello stato di avanzamento del procedimento indicando orientativamente i tempi necessari per aversi una risposta definitiva al reclamo. In ogni caso il Cliente può in ogni tempo contattare tramite e-mail il servizio assistenza Clienti al fine di avere notizia dello stato ed eventualmente esito del procedimento. Qualora dovesse essere accertata la fondatezza di eventuali richieste di rimborso NETandWORK provvederà ad accreditare quanto dovuto al Cliente tramite bonifico bancario previa emissione di nota di credito.

5. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato, avrà efficacia dalla data di sottoscrizione ed entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio.

NETandWORK Srl e il Cliente hanno la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni solari dalla data di decorrenza della rescissione del contratto stesso.

Il recesso dal presente Contratto non esimerà il Cliente dagli obblighi sottoscritti come provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali di NETandWORK Srl, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione mediante lettera raccomandata entro 10 giorni dalla sottoscrizione del Servizio ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di NETandWORK di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nel modulo del Servizio e le relative tasse o imposte.

NETandWORK Srl proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente a mezzo posta elettronica. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 10 (dieci) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di NETandWORK. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. NETandWORK si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto, nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, NETandWORK provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

Le comunicazioni da NETandWORK al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto a mezzo posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo e-mail reso noto dal Cliente.

Firma del cliente

6. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI

Per il Servizio fornito, il cliente corrisponderà a NETandWORK i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nel modulo del Servizio; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta.

La fatturazione sarà trimestrale anticipata, salvo addebitare sulla fattura successiva gli eventuali costi dei minuti eccedenti il profilo scelto.

Il Cliente si assume responsabilmente e consapevolmente la piena responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto un contratto a NETandWORK.

Le fatture saranno emesse secondo le modalità indicate nel modulo Anagrafica.

Il pagamento delle fatture emesse da NETandWORK dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione effettuata nei termini indicati nell'Art. 4.

Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitate al Cliente, tutte le spese per il recupero crediti e a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso di interesse vigente.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

NETandWORK potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, parziale o totale, delle fatture emesse ovvero in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NETandWORK o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

In tali casi nessuna somma, anche a titolo risarcitorio, potrà essere richiesta a NETandWORK dal Cliente.

Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

Il Servizio sarà ripristinato soltanto in caso di successivo adempimento di quanto dovuto unitamente alle spese relative maturate.

Qualora, nonostante la sospensione del Servizio, il Cliente perdurasse nell'inadempimento, NETandWORK si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell' art. 1456 c.c. e di fare valere i propri diritti nelle sedi opportune per recuperare il credito.

8. LIMITI DI RESPONSABILITA'

NETandWORK non sarà responsabile di danni, di perdite di opportunità o di affari e/o di mancati ricavi derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio dovuto a caso fortuito, forza maggiore o responsabilità diretta del Cliente o di terzi, o comunque a cause non imputabili a NETandWORK stessa. In particolare NETandWORK s.r.l. non potrà in nessun modo essere responsabile per l'impossibilità di effettuare e ricevere chiamate, per temporanea indisponibilità della connessione internet, qualora il Cliente abbia scelto di eliminare tutte le linee telefoniche tradizionali.

A titolo esemplificativo NETandWORK non sarà responsabile per danni, perdite di opportunità o di affari, mancati ricavi derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio a causa:

1. di problemi sulla rete a cui è connesso il Cliente,
2. di interventi del Cliente sull'eventuale Apparecchiatura fornita.
3. del funzionamento dei terminali in uso presso la sede del Cliente
4. di interventi o inadempienze di altri operatori di telecomunicazioni
5. di inadempienze del Cliente in relazione a normative in vigore in materia di telecomunicazioni
6. di provvedimenti giudiziari a carico del Cliente che inibissero l'erogazione del Servizio

Firma del cliente

In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale omnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di NETandWORK pari al 10% del corrispettivo dei canoni di Servizio di un anno o dei consumi inerenti gli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti alla richiesta di risarcimento.

9. FACOLTA' DI SUBFORNITURA E CESSIONE DEL CONTRATTO

NETandWORK ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di NETandWORK.

Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si intende risolto nei seguenti casi:

- a) Uso improprio del Servizio in violazione delle normative vigenti.
- b) Mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente tale da esporre in evidente pericolo il conseguimento dei corrispettivi maturati o maturandi da NETandWORK s.r.l. per l'erogazione del Servizio, come, a titolo esemplificativo: il caso in cui l'utente venga assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o altre procedure concorsuali;
- c) Sospensione o revoca dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente delle fatture emesse da NETandWORK.

11. INFORMATIVA PRIVACY (Reg. UE 2016/679)

Il Titolare del trattamento è NETANDWORK S.R.L., partita IVA: 01785720358, sita in Piazza Finzi, 2, 42015 Correggio (RE), e-mail: info@netandwork.net.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari delle comunicazioni è disponibile presso la sede di NETandWORK s.r.l..

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- gestione del contenzioso;

la cui base giuridica si fonda:

- su esigenza contrattuale o precontrattuale;
- su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta;
- sul suo consenso espresso per tutto o parte del trattamento.

Il Titolare potrebbe trattare i dati personali dei vostri dipendenti, con riguardo ai dati anagrafici, recapiti telefonici e indirizzi e-mail aziendali, che potrebbero essere trattati per raggiungere le finalità sopraindicate.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti: cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazioni in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati è obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria; ovvero in base a necessità contrattuali o precontrattuali.

In questi casi il suo rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere agli obblighi associativi assunti.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito, società di recupero crediti e imprese di assicurazione;
- studi legali;
- società di erogazione di servizi informatici;
- studi professionali, società, associazioni di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili, fiscali, ecc.;
- enti pubblici.

L'elenco dei destinatari nominati responsabili è reperibile presso la sede del Titolare.

DATA RETENTION

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati relative ai clienti/fornitori sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, per onorare adempimenti contrattuali e obblighi di legge, per un periodo comunque non superiore a 10 anni dopo la cessazione del rapporto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione al loro trattamento**, alla **portabilità dei dati** ove applicabile.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate, scrivere via e-mail all'indirizzo: **info@netandwork.net** oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo presso Garante per la protezione dei dati personali, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo: Piazza Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA; oppure un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Il trattamento dei suoi dati non prevede un processo decisionale automatizzato, comprensivo di profilazione.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi compresa la combinazione di una o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, salva esplicita accettazione potrà essere finalizzato a:

- a) comunicare i dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del cliente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario ed informativo; effettuare informazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni;
- c) comunicare eventualmente le informazioni di cui al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;



A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali NETANDWORK s.r.l., per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

- Do il consenso
 Nego il consenso

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni e di offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

- Do il consenso
 Nego il consenso

Data, _____

(L'interessato)

12. FORO COMPETENTE

Per tutto quanto non specificamente disciplinato con il presente contratto si rinvia alle disposizioni di cui al codice civile ed alle altre norme vigenti in materia, in quanto applicabili.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il Fornitore in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Data, _____

Accettazione delle condizioni generali del servizio:

Il cliente (firma) _____ per conto dell'impresa

(lasciare in bianco in caso di privato) _____

13. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo verbale relativo alla fornitura del Servizio. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato ogni allegato alle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

Art.3 (Attivazione del Servizio),
Art.4 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio),
Art.5 (Durata del contratto e diritto di recesso),
Art.6(Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti),
Art. 7 (Sospensione del Servizio),
Art. 8 (Limiti di responsabilità),
Art. 12 (Foro competente)

Sottoscrivo per accettazione

Il cliente (firma) _____ per conto dell'impresa

(lasciare in bianco in caso di privato) _____

N.B. E' necessario allegare fotocopia del documento di identità valido

**MODULISTICA PER PAGAMENTO CON ADDEBITO
SDD**

(TRIMESTRALE ANTICIPATO)

**MODULISTICA PER PAGAMENTO CON ADDEBITO
CON CARTA DI CREDITO
(TRIMESTRALE ANTICIPATO)**

