

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALL'ADESIONE AL SERVIZIO INTERNET WIRELESS CON CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

AIRNAW

Compilare in ogni sua parte:

- 1) SCHEDA ADESIONE SERVIZIO
- 2) CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO
- 3) MODULO PER PAGAMENTO MEDIANTE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE RID
(da compilare nel caso si sia scelta questa forma di pagamento) in 3 copie:
 - una per la propria Banca
 - una per NETandWORK
 - una per il Cliente
- 4) MODULO PER PAGAMENTO MEDIANTE CARTA DI CREDITO
(da compilare nel caso si sia scelta questa forma di pagamento) in 2 copie:
 - una per NETandWORK
 - una per il Cliente

Allegare inoltre

FOTOCOPIA DELLA CARTA DI IDENTITA' VALIDA

Tale materiale andrà:

⇒ inviato via FAX al numero 0522 632773

oppure

⇒ inviato in originale a mezzo posta a
NETANDWORK s.r.l. – Piazza Finzi,2 – 42015 CORREGGIO

SCHEDA ADESIONE SERVIZIO

A seguito del Vs. gradito interesse, con il presente documento si rappresenta la volontà del Richiedente ad aderire alla proposta di NETandWORK per un collegamento internet di tipo Wireless indicato tra quelli elencati.

Dati Richiedente (in stampatello):

RAGIONE SOCIALE	
COGNOME e NOME	
P.IVA / C.F.	
INDIRIZZO	
FRAZIONE	
COMUNE	
TELEFONO	
CELLULARE	
FAX	
E-MAIL	

Profilo di servizio di connettività scelto (**importi mensili iva inclusa**)

Aree di copertura diretta	
<input type="checkbox"/> AIRNAW MegaWiFi MINI • Velocità di accesso fino a 2Mbit in ricezione e 512Kbps in trasmissione • Banda minima garantita di 256 Kbps in download	€ 9,90
<input type="checkbox"/> AIRNAW MegaWiFi HOME • Velocità di accesso fino a 7Mbit in ricezione e 1Mbit in trasmissione • Banda minima garantita di 512 Kbps in download	€ 19,90
<input type="checkbox"/> AIRNAW MegaWiFi TOP • Velocità di accesso fino a 20Mbit in ricezione e 2Mbit in trasmissione • Banda minima garantita di 1024 Kbps in download	€ 29,90

Il servizio comprende 1 casella di posta elettronica da 50 Mb protetta da spam e virus, completa di webmail.

Contributo di Attivazione (una tantum):

- Contributo una tantum fornitura ricevitore standard	€	199,00
In promozione	€	99,00

Servizi opzionali

- Installazione impianto presso il cliente	a preventivo
- Indirizzo Ip statico	€ 8,50

Durata Contratto: A tempo indeterminato, salvo recesso per il Cliente con preavviso di gg. 30 da comunicarsi mediante raccomandata R.R.

Pagamento:

- Canone Trimestrale anticipato tramite SDD SEPA

- Bonifico Bancario annuale anticipato - Sconto di una mensilità del canone (paghi solo 11 mesi e navighi 12) da effettuare a favore di
NETandWORK srl – Banca Popolare dell’Emilia Romagna – Agenzia di Correggio
CIN U
ABI 05387
CAB 66320
N. C/C 1616257
IBAN IT 37 U 05387 66320 000001616257

- Carta di credito annuale anticipato - Sconto di una mensilità del canone (paghi solo 11 mesi e navighi 12)

Per accettazione

Luogo e data

Timbro e firma del cliente

Privacy (Reg. Europeo 2016/679)

Il Titolare del trattamento informa l’interessato contraente che i dati personali fornitici saranno trattati secondo i principi e i limiti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Reg. UE 2016/679, RGPD) e successive modifiche, recanti disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali; l’informativa estesa riguardo le generalità del trattamento è consultabile al punto 16 delle Condizioni di utilizzo del servizio. Autorizzo perciò il trattamento dei miei dati personali direttamente o anche attraverso terzi, per l’integrale esecuzione del Contratto, ai sensi di quanto previsto nelle condizioni generali per l’erogazione di servizi wireless di NETandWORK o per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge o da regolamenti. Direttamente o anche attraverso terzi autorizzo il trattamento dei dati per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Per accettazione

Luogo e data

Timbro e firma del cliente

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'offerta commerciale e/o nella scheda di adesione al Servizio disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività a banda larga AIRNAW erogato da NETandWORK s.r.l..

1.2. L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: 1) Personal Computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione WIRELESS; 2) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate sul sito www.airnaw.it che vanno comunque verificate contattando NETandWORK.

1.3. NETandWORK s.r.l. si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale e/o nella scheda di adesione o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite, quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche o migliorative del servizio, previ accordi sui tempi e le modalità concordate con il cliente.

1.4 Il Cliente, attraverso la sottoscrizione della scheda di adesione e delle annesse condizioni generali di contratto e subordinatamente agli adempimenti previsti al punto 2.1., acquisisce la proprietà delle apparecchiature fornite da NETandWORK, necessarie all'erogazione del Servizio; a tal fine acconsente a predisporre e a consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione e alla configurazione di detti apparati, di tecnici qualificati e/o autorizzati da NETandWORK.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1. Solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui ricorrano i presupposti di cui al punto 1.2., il Cliente sottoscrivendo la scheda di adesione ed annesse condizioni generali di contratto, concluderà il relativo contratto di fornitura del servizio/servizi prescelto/i.

Detto contratto sarà subordinato nella sua efficacia alla ultimazione e collaudo della rete di distribuzione wireless da parte di NETandWORK nel territorio di riferimento.

Sino a tale momento sia il Cliente che NETandWORK nulla avranno a pretendere reciprocamente in termini di costi e servizi.

La concreta erogazione del servizio/i richiesti avverrà entro quindici giorni lavorativi decorrenti dal momento dell'efficacia del suddetto contratto.

2.2. Qualora il Cliente intenda aderire alla offerta commerciale di servizi resi disponibile tramite accesso diretto al sito www.airnaw.it dovrà provvedere ad inoltrare a NETandWORK s.r.l. la scheda di adesione e le condizioni generali di contratto scaricabili *on line* debitamente sottoscritte per accettazione su ogni foglio che li componga, anticipando il tutto via fax e facendo seguire, entro le 24 ore, una raccomandata A/R. Il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte dei NETandWORK s.r.l. della suddetta modulistica, esclusivamente se completa di ogni sua parte e debitamente sottoscritta.

Il servizio verrà erogato entro un giorno lavorativo dal momento dell'installazione dell'apparato ricevente e del relativo collaudo definitivo.

2.3 Qualora le attività sulla rete e/o di installazione di dette apparecchiature vengano effettuate da NETandWORK o da un suo incaricato, il Cliente provvederà, a sua cura e spese, a mettere a disposizione ed a predisporre gli spazi all'uopo dedicati in conformità alle indicazioni ricevute.

In particolare, il Cliente dovrà verificare che i propri sistemi siano conformi e collegabili alle apparecchiature eventualmente fornite da NETandWORK., garantendo la conformità dell'impianto elettrico d'alimentazione e della relativa presa di terra alla normativa vigente.

Il Cliente dovrà comunicare a NETandWORK, prima che abbiano inizio le attività di installazione, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti gli spazi destinati.

all'installazione delle apparecchiature.

Firma del cliente

2.4. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente NETandWORK s.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni mal funzionamento del Servizio.

3. Servizio Clienti - Garanzia e Servizi di Assistenza Gratuiti e a Pagamento

3.1. NETandWORK mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste relative al Servizio. Il servizio, gratuito, è attivabile previo l'invio di una mail/comunicazione via fax, indicante la natura del disservizio all'indirizzo helpdesk@netandwork.net permetterà agli abbonati di essere assistiti dal proprio personale tecnico.

3.2. NETandWORK si impegna a garantire e prestare attività di assistenza e manutenzione alle apparecchiature vendute al Cliente nel termine di garanzia proposto dal produttore delle stesse, ovvero un anno decorrente dall'allestimento dell'apparecchiatura medesima presso il Cliente.

In tale direzione, effettuerà, attraverso propri tecnici autorizzati, interventi gratuiti.

Decorso il termine di 1 anno dalla data di installazione, in caso di guasto che non possa essere risolto per via telefonica, e che quindi necessiti di intervento da parte del proprio personale, o di personale incaricato, presso il domicilio del cliente, la NETandWORK s.r.l. o il tecnico incaricato addebiterà al cliente, fermo restando che le apparecchiature guaste verranno sostituite gratuitamente.

NETandWORK non assume alcuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati, che si verifichino nel termine di garanzia.

3.3 Scaduto il termine di garanzia, il Cliente sarà libero di provvedere alla manutenzione delle apparecchiature acquistate da NETandWORK, avvalendosi dell'attività di terzi, senza alcun vincolo rispetto a NETandWORK.

Qualora ritenesse di rivolgersi a NETandWORK per ottenere tali prestazioni, a causa di disservizi, l'assistenza presso il cliente verrà tariffata al costo di 60 Euro/ora.

L'importo complessivamente dovuto verrà fatturato separatamente rispetto agli altri servizi erogati, entro 30 gg. dalla prestazione dell'intervento.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1. Secondo quanto previsto dalla scheda di adesione e/o dall'offerta commerciale con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a NETandWORK i corrispettivi dovuti per l'utilizzo dei servizi richiesti.

Essi consistono in: 1) costo attivazione; 2) canoni trimestrali anticipati.

4.2 Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, se non specificato altrimenti, sarà emessa la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo segnalato in fase di sottoscrizione del contratto e alla casella gratuita fornita con il servizio.

Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta del canone.

4.3. In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, NETandWORK. avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla pervenuta disdetta. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 giorni dalla scadenza, NETandWORK avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

Firma del cliente

5. Procedura di installazione

A seguito del perfezionamento del contratto, come definito al punto 2.4, NETandWORK verificherà che sussistano le condizioni tecniche ed oggettive per erogare correttamente al cliente il servizio di connettività.

In caso di verifica positiva NETandWORK s.r.l. comunicherà al cliente una possibile data di attivazione del servizio e concorderà le modalità dell'eventuale installazione di tipo "standard".

Un sopralluogo presso il cliente da parte di installatori autorizzati - per valutare preventivamente la tipologia di installazione da effettuare - potrà essere richiesto da NETandWORK.

Nel caso l'installazione consigliata non rientri nella categoria "standard" verrà proposto al cliente un preventivo per gli eventuali lavori murari propedeutici all'installazione.

In quel caso il cliente sarà del tutto libero di avvalersi degli installatori autorizzati da NETandWORK o di rivolgersi - a sue spese - ad un'altra ditta per i lavori propedeutici all'installazione.

6. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

6.1. NETandWORK potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

6.2. Le modifiche avranno efficacia decorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di esse da parte del Cliente.

Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a NETandWORK la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

7. Durata - Proroga tacita - Recesso

7.1. Il presente contratto è a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso del Cliente, il quale dovrà comunicarlo con un preavviso non inferiore a 30 gg. mediante lettera raccomandata RR. Per tutto il periodo di preavviso le Parti saranno obbligate al rispetto delle condizioni contrattuali pattuite, nessuna esclusa. Il mancato rispetto dei reciproci obblighi contrattuali durante il periodo di preavviso darà diritto alla Parte adempiente di pretendere dall'altra il risarcimento dei danni sofferti.

7.2 Nell'ipotesi di anticipato recesso da parte del Cliente, NETandWORK provvederà alla restituzione degli eventuali canoni corrisposti anticipatamente.

7.3 Ove tecnicamente possibile, con riferimento alla specifica opzione e nei limiti consentiti dall'offerta commerciale e/o dalla scheda di adesione, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta.

NETandWORK s.r.l. si riserva a proprio insindacabile giudizio di accedere alle richieste del Cliente se ed in quanto concretamente realizzabili ai costi stabiliti nell'offerta commerciale e/o nel modulo di adesione.

7.4 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'articolo 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di contratto a distanza, come definito dall'articolo 1 del D. Lgs 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a NETandWORK mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi specificati entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

NETandWORK, a seguito della ricezione di detta raccomandata, darà riscontro al cliente dell'avvenuta disattivazione del servizio nei tempi tecnici necessari, fermo restando il diritto di NETandWORK di addebitare, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella Proposta Tecnico Economica.

Firma del cliente

8. Limitazione - Sospensione dei Servizi.

Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, NETandWORK potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. La medesima potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente via email con almeno 24 ore di anticipo.

9. Clausola risolutiva espressa (art. 1456 c.c.)

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, NETandWORK avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 11 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di ritardato pagamento del corrispettivo dovuto, NETandWORK avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, e fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla scadenza naturale del contratto, NETandWORK potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica.

10. Limitazioni di responsabilità

10.1 NETandWORK non sarà responsabile nel caso di mal funzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore/caso fortuito e fenomeni metereologici avversi (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla medesima entro il periodo di garanzia, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero mal funzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni o energia elettrica.

10.2 NETandWORK non sarà responsabile verso il Cliente e/o verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio. La stessa non garantisce la permanenza della larghezza di banda, salvo che il Cliente non aderisca ad un offerta in cui si fa preciso riferimento ad una banda minima garantita, la quale è comunque soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate.

10.3 Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di NETandWORK che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da NETandWORK, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla medesima e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

Firma del cliente

11. Uso improprio dei Servizi

11.1. L'accesso al Servizio, fornito da NETandWORK per l'uso esclusivo del Cliente.

Il Cliente si impegna ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente NETandWORK di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da NETandWORK s.r.l. al Cliente.

Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano, in ogni caso, utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro.

Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze, mantenendo indenne NETandWORK da ogni pregiudizio che possa derivarne.

Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a NETandWORK per danni cagionati da tali accessi abusivi.

11.2. Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne NETandWORK da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente NETandWORK da ogni onere di accertamento o controllo.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private.

Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "*mail spamming*" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario).

Fermo il diritto di NETandWORK di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 9, è altresì in facoltà di NETandWORK sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

12. Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del servizio di connettività wireless.

Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo, se non previo consenso scritto di NETandWORK.

13. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che NETandWORK fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture

Firma del cliente

interessate.

Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

14. Diritti dei consumatori

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il *Log*), compilato e custodito a cura di NETandWORK o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del *Log* ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

15. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero.

Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

16. Privacy (Reg. UE 2016/679)

Il Titolare del trattamento è NETANDWORK S.R.L., partita IVA: 01785720358, sita in Piazza Finzi, 2, 42015 Correggio (RE), e-mail: info@netandwork.net.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari delle comunicazioni è disponibile presso la sede di NETandWORK s.r.l..

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- gestione del contenzioso;

la cui base giuridica si fonda:

- su esigenza contrattuale o precontrattuale;
- su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta;
- sul suo consenso espresso per tutto o parte del trattamento.

Il Titolare potrebbe trattare i dati personali dei vostri dipendenti, con riguardo ai dati anagrafici, recapiti telefonici e indirizzi e-mail aziendali, che potrebbero essere trattati per raggiungere le finalità sopraindicate.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti: cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazioni in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge.

Firma del cliente

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati è obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria; ovvero in base a necessità contrattuali o precontrattuali.

In questi casi il suo rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere agli obblighi associativi assunti.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito, società di recupero crediti e imprese di assicurazione;
- studi legali;
- società di erogazione di servizi informatici;
- studi professionali, società, associazioni di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili, fiscali, ecc.;
- enti pubblici.

L'elenco dei destinatari nominati responsabili è reperibile presso la sede del Titolare.

DATA RETENTION

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati relative ai clienti/fornitori sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, per onorare adempimenti contrattuali e obblighi di legge, per un periodo comunque non superiore a 10 anni dopo la cessazione del rapporto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione al loro trattamento**, alla **portabilità dei dati** ove applicabile.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate, scrivere via e-mail all'indirizzo: **info@netandwork.net** oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo presso Garante per la protezione dei dati personali, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo: Piazza Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA; oppure un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Il trattamento dei suoi dati non prevede un processo decisionale automatizzato, comprensivo di profilazione.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi compresa la combinazione di una o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, salva esplicita accettazione potrà essere finalizzato a:

- a) comunicare i dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio e/o gestiscono anche dati finalizzati alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del cliente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario ed informativo; effettuare informazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni;
- c) comunicare eventualmente le informazioni di cui al punto b) a terzi; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Firma del cliente

A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali NETANDWORK s.r.l., per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

- Do il consenso
 Nego il consenso

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni e di offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

- Do il consenso
 Nego il consenso

Data, _____

(L'interessato)

Accettazione delle condizioni generali del servizio:

Il cliente (firma) _____ (OBBLIGATORIA)

Data lettura e presa visione delle condizioni di cui ai punti:

- 3 (servizi gratuiti e a pagamento)
- 4 (corrispettivi e pagamento)
- 6 (modifiche condizioni)
- 7 (durata, proroga, recesso)
- 8 (limitazione e sospensione servizi)
- 9 (clausola risolutiva espressa)
- 10 (limitazioni di responsabilità)
- 11 (uso improprio servizi)
- 15 (foro convenzionale)
- 16 (privacy)

Sottoscrivo per accettazione

Il cliente (firma) _____ (OBBLIGATORIA)

N.B. E' necessario allegare fotocopia del documento di identità valido

Firma del cliente

**MODULISTICA PER PAGAMENTO CON ADDEBITO
SEPA IN CONTO CORRENTE BANCARIO
(TRIMESTRALE ANTICIPATO)**

Da compilare e consegnare a NETandWORK

**MODULISTICA PER PAGAMENTO CON CARTA DI
CREDITO (ANNUALE ANTICIPATO)
Paghi solo 11 mesi invece di 12**

Da compilare e inviare a NETandWORK

